

KENTUCKY MEDICAID

2021 Guía para Elegir Su Plan de Salud del 2021

Comparación de los Planes de Salud del Medicaid de Kentucky

Su atención médica es importante. También es importante escoger el plan de salud que más les convenga a usted y a su familia. Esta ficha informativa le muestra una comparación entre los planes de salud del Medicaid de Kentucky.

Clave

El mejor desempeño	★★★★★
Buen desempeño	★★★★
Desempeño promedio	★★★
Bajo desempeño	★★
El peor desempeño	★

Áreas de desempeño	Aetna Better Health of Kentucky	Humana Healthy Horizons in Kentucky	Passport Health Plan by Molina Healthcare	UnitedHealthcare Community Plan	WellCare of Kentucky
Recibir atención médica	★★★★☆	★★★★☆	No se tiene	No se tiene	★★★★★
Bienestar de los niños y adolescentes	★★★☆☆	★★★☆☆	información.	información.	★★★☆☆
Satisfacción con los servicios del plan	★★★★☆	★★★★★	Passport fue	No era un plan de	★★★★★
Salud femenina	★★★☆☆	★★★☆☆	comprado por	Medicaid de	★★★☆☆
Tratamiento	★★★★☆	★★★☆☆	Molina Healthcare	Kentucky en el 2020.	★★★☆☆

La información viene de los planes de salud y de sus miembros, y fue revisada por organizaciones independientes para garantizar su exactitud. Esta información es la más actualizada que se tiene.

Kentucky Medicaid comparó todos los planes con respecto a los siguientes parámetros:

Recibir atención médica

- Qué tan bueno es el plan para facilitarles a sus miembros el acceso a la atención médica
- Si los miembros señalan no tener problemas para recibir la atención médica que necesitan, cuando la necesitan

Bienestar de los niños y adolescentes

- Si los niños y adolescentes reciben la atención médica que necesitan para preservar su salud, como, por ejemplo, inmunizaciones, citas del niño sano y consultas dentales
- Si los niños y adolescentes con afecciones de salud conductual reciben la atención médica que necesitan

Satisfacción con los servicios del plan

- Qué tan contentos están los miembros con su plan
- Si los miembros están satisfechos con sus médicos
- Si los miembros están satisfechos con la atención y los servicios de su plan

Salud femenina

- Si a las mujeres se les administran pruebas de detección de cáncer y de infecciones
- Si las mujeres reciben atención médica antes y después del nacimiento de sus bebés

Tratamiento

- Qué tan bueno es el plan para proporcionar atención y servicios encaminados a ayudar a personas con enfermedades como la diabetes, la hipertensión, el asma, la

depresión y la adicción

Cómo elegir un plan de salud

Hay muchas cosas a considerar a la hora de elegir un plan de salud para usted y su familia. He aquí algunas de las preguntas que usted debe hacerse antes de escoger un plan:

- » ¿Cuáles son los planes que tienen a todos o a la mayoría de los médicos y hospitales con los que mi familia y yo nos atendemos?
- » ¿Cuáles son los planes que cuentan con los médicos que tienen el horario de atención y la ubicación más convenientes para mi familia y yo?
- » ¿Cuáles son los planes que ofrecen servicios extras que necesito o que me gustaría recibir? Dichos servicios pueden incluir programas de salud y bienestar, ayuda adicional para embarazadas y más opciones de transporte.
- » ¿De qué manera me cubren los planes mis medicamentos?
- » ¿Qué tan bueno es el desempeño de los planes en cada sección de esta ficha informativa?

Puede que usted tenga otras preguntas o inquietudes que considera importantes. Puede contactar a los planes usando la información que aparece más abajo. Ellos pueden decirle qué proveedores y servicios extras están incluidos en lo que ellos ofrecen. También puede usar el Directorio de Proveedores de Medicaid de Kentucky para averiguar qué proveedores ofrece cada plan. La dirección de Internet del directorio es la siguiente: prdweb.chfs.ky.gov/ProviderDirectory/.

Aetna Better Health of Kentucky	1-855-300-5528	www.aetnabetterhealth.com/kentucky
Humana Healthy Horizons in Kentucky	1-800-444-9137	www.Humana.com/KentuckyCare
Passport Health Plan by Molina Healthcare	1-844-778-2700	www.WelcometoPassport.com/KY
UnitedHealthcare Community Plan	1-866-293-1796	www.uhccommunityplan.com/ky
WellCare of Kentucky	1-877-389-9457	www.wellcare.com/Kentucky

Información actualizada en agosto del 2020



Infórmese más:

Vaya a la página web del Departamento de Servicios de Medicaid de Kentucky: chfs.ky.gov/agencies/dms
Llame a la línea gratuita de atención al cliente de Kentucky Healthcare: 1-855-446-1245

El Departamento de Servicios de Medicaid de Kentucky es un empleador proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades.